

1. 登录不成功

解决方法：使用正确的课题账号和密码登录，参照登录说明。
还是不成功，可使用手机号和短信验证码进行登录。

登录说明

- 1：请选择您的身份，课题组长或课题成员。
- 2：如果您是课题组长，请输入您的课题立项编号，如2017-ZJKYB-X10-001，默认密码为Jks@202Ktyj 登录后请及时修改密码并设置有效手机号（找回密码时用）。
- 3：如果您是课题组员，请输入您的课题立项编号+1、2、3、4任意一个数字（每个课题有4个组员账户，请组长合理分配），如2017-ZJKYB-X10-001-1，默认密码为Jks@202Ktyj，登录后请及时修改密码并设置有效的手机号（找回密码时用）。
- 4：填写时请注意您的身份是组长还是组员，请先选择身份然后进行登录。
- 5：账号支持复制粘贴。为避免误操作，请选择身份之后再行账号复制粘贴操作。

用户登录 我是组长 我是组员

用户名： - - - 区分大小写

密码：

[忘记密码？](#)

2. 课题组成员的真实姓名改不了怎么办

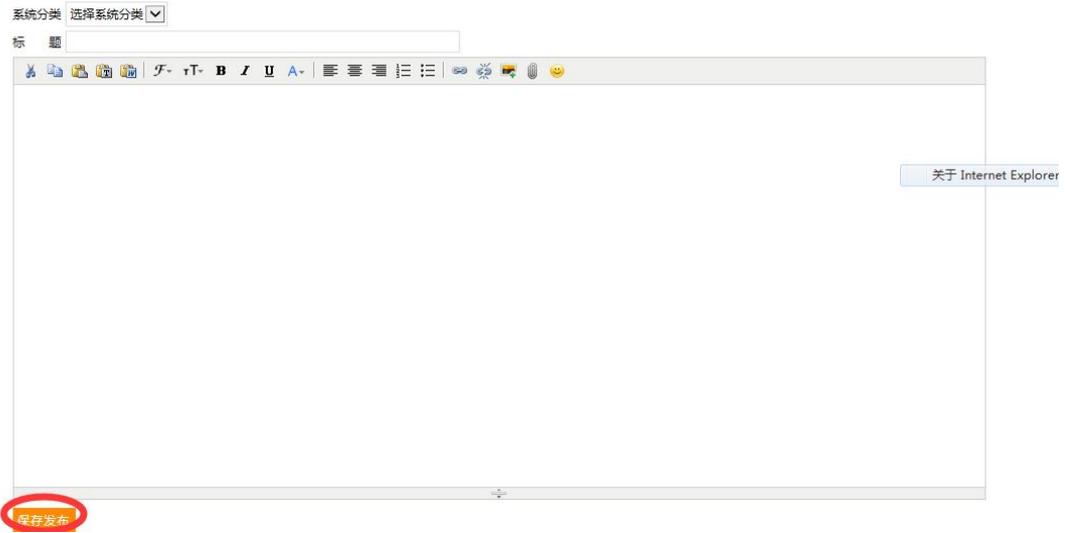
解决方法：组员登录后研究分工下各自修改，改完 **30 分钟** 后生效

3. 【课题概述】页分工内容在哪设置

解决方法：分工内容可以在【课题管理】-【课题概述】中进行设置。

4. 怎么上传报告？

解决方法：课题成员可以根据课堂进度发布当前进度的课题报告，点击【发布新话题】，复制报告内容到输入框（**仅支持文字**），点击【保存发布】即可。



5. 课题报告上传图片失败

解决方法：仅支持上传文字

6. 积分不对

解决方法：各阶段时间节点前上传才给积分，过时间点修改不积分反而会减掉已获得的该项积分。

7. 修改密码后再次登录白屏

原因：是修改的密码中含%等特殊字符导致

解决方法：联系在线客服重置密码